

# DOPLŇUJÚCE PODMIENKY PRE POISTENIE BATOŽINY



# OBSAH:

<b>A</b>	<b>Pojmy špecifické pre poistenie batožiny</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Rozsah poistného krytia</b>	<b>7</b>
	Čo máte poistené?	7
	Čo nemáte poistené?	8
<b>C</b>	<b>Vaše povinnosti</b>	<b>8</b>
	Ako máte postupovať pri uzavretí poistenia?	8
	Ako máte postupovať počas poistenia?	8
	Ako máte postupovať pri vzniku poistnej udalosti?	9
<b>D</b>	<b>Čo platí pri poistnom plnení</b>	<b>10</b>
	Za akú poistnú udalosť poskytneme poistené plnenie?	10
	V akej výške bude poistné plnenie poskytnuté?	12
	Aké nevyhnutné náklady zaplatíme?	12
	Čo dôležité ešte potrebujete v súvislosti s poistným plnením vedieť?	13
	Čo ak sa nájde stratená alebo odcudzená poistená vec?	13
<b>E</b>	<b>Za aké škody vám neposkytneme poistné plnenie</b>	<b>13</b>
<b>F</b>	<b>Kedy sa poistenie končí?</b>	<b>14</b>



## POJMY ŠPECIFICKÉ PRE POISTENIE BATOŽINY

1. V texte týchto doplňujúcich poistných podmienok používame poistovacie pojmy, ktoré sú špecifické pre poistenie batožiny. Tu vám vysvetlíme, čo tieto poistovacie pojmy znamenajú:

### → BATOŽINA

Batožina sú veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou, alebo veci, ktoré si pre svoju osobnú potrebu zakúpite počas cesty a pobytu, t. j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky. Tieto veci musia zodpovedať danému účelu a dĺžke vášho pobytu. Niektoré z vecí môžu byť definované ako „hodnotná batožina“.

### → ČASOVÁ HODNOTA

Nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.

### → HODNOTNÁ BATOŽINA

Sú to tieto veci:

- ✓ šperky, drahé kovy a akékoľvek predmety z nich vyrobené, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky, parfumy a iné,
- ✓ technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické/filmovacie/video-prístroje, laptopy, optické prístroje, elektronika, mobilné telefóny a iné),
- ✓ športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže a iné),
- ✓ detské kočíky,
- ✓ hudobné nástroje.

### → KRÁDEŽ

Krádež je zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou, pričom:

#### KRÁDEŽ VECÍ S PREKONANÍM PREKÁŽOK

Je zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, ak boli:

- ✓ jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- ✓ odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- ✓ rozrezanie batožín, batohov a pod.,
- ✓ otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

### → LÚPEŽ

Lúpež je zmocnenie sa poistenej veci treťou osobou tak, že táto osoba použila proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lúpež sa nevzťahuje na škody, ktoré neboli oznámené polícii.

### → NUTNÝ NÁKUP

Nutný nákup je nákup nevyhnutných náhradných predmetov osobnej spotreby na účel cesty z dôvodu oneskoreného vydania batožiny v cieli cesty.

### → POŠKODENIE VECI

Poškodenie veci je zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.

### → ODCUDZENIE

Odcudzenie je krádež, krádež vecí s prekonaním prekážok alebo lúpež.

### → VODOVODNÉ ZARIADENIE

Vodovodné zariadenia sú uvedené predmety vrátane armatúr a iných s nimi prepojených zariadení:

- ✓ privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému,
- ✓ vykurovací, klimatizačný alebo solárny systém,
- ✓ sprinklerové alebo iné stabilné hasiace zariadenie s automatickým spúšťaním,
- ✓ zvody odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vnútri budovy,
- ✓ akvárium s objemom min. 50 litrov,
- ✓ stavebná súčasť poistenej stavby (napr. bazén, akumulačná nádrž).

## → ZNIČENIE VECI

Zničenie veci je zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú technickú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak.

## → ŽIVELNÉ UDALOSTI PLUS

Živelné udalosti PLUS sú tieto poistné nebezpečenstvá:

### a) POŽIAR

Oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý sprevádza horenie, a zároveň:

- ✓ vznikol na mieste určenom na založenie ohňa, ale toto miesto nekontrolovane opustil a šíril sa vlastnou živelnou silou, alebo
- ✓ vznikol mimo miesta určeného na založenie ohňa, alebo
- ✓ bol založený a/alebo rozšírený úmyselným konaním tretej osoby.

Za požiar sa považujú aj:

- ✓ sprievodné javy požiaru v podobe tepla a splodín horenia vznikajúcich pri požiari a pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený požiarom, a to aj v prípade, ak k požiaru došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom požiar sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ tlením,
- ✓ obhorením, ktoré nebolo spôsobené požiarom,
- ✓ vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
- ✓ skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
- ✓ prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

### b) VÝBUCH

Náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozptýlení plynov alebo pár (explózia).

Za výbuch sa považujú aj:

- ✓ náhle roztrhnutie stien tlakovej nádoby v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku

medzi vnútornou časťou nádoby a vonkajším prostredím, ak je poistenou vecou tlaková nádobica so stlačeným plynom alebo parou (napr. kotol, potrubie),

- ✓ náraz predmetu do poistenej veci alebo vzduchová tlaková vlna, ak boli spôsobené výbuchom, a to aj v prípade, ak k výbuchu došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom výbuch sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- ✓ aerodynamickým treskom,
- ✓ implóziou,
- ✓ výbuchom v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, pri ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,
- ✓ cielenou explóziou (napr. pri trhacích prácach),
- ✓ na tlakových nádobách a zariadeniach (napr. kotol, potrubie) spôsobené výbuchom v nich v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky.

### c) ÚDER BLESKU

Je prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom úder blesku sa nevzťahuje na škody:

- ✓ vzniknuté v dôsledku toho, že poškodená alebo zničená stavba nemala v čase vzniku škody zriadený funkčný bleskozvod a podľa noriem na ochranu pred bleskom platných v čase kolaudácie stavby sa vyžadovala inštalácia bleskozvodu,
- ✓ spôsobené prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach.

#### **d) NÁRAZ LIETADLA**

Náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu.

Za náraz alebo zrútenie lietadla sa považujú aj:

- ✓ prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený nárazom alebo zrútením lietadla, a to aj v prípade, ak k nárazu alebo zrúteniu lietadla došlo mimo miesta vzniku škody.

#### **e) ZÁPLAVA**

Dočasná stojaca alebo tečúca vodná plocha so súvislou hladinou, ktorá vznikla na zemskom povrchu:

- ✓ nahromadením napadnutých kvapalných atmosférických zrážok alebo
- ✓ roztopením nahromadených pevných atmosférických zrážok alebo zamrznutých kvapalných atmosférických zrážok, ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi v dôsledku ich nedostatočného vsakovania do zemskej kôry.

Za záplavu sa považuje aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku záplavy,
- ✓ spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia,

ak boli spôsobené záplavou, a to aj v prípade, ak k záplave došlo mimo miesta vzniku škody.

Za záplavu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci záplavou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom záplava sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené záplavou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí záplavou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení.

#### **f) POVODEŇ**

Voda, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Za povodeň sa považuje aj:

- ✓ zvýšenie hladiny podzemnej vody v dôsledku povodne,
- ✓ spätné vystúpenie vody v súvislosti s povodňou, ak bolo spôsobené povodňou, a to aj v prípade, ak k povodni došlo mimo miesta vzniku škody,
- ✓ náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený priplavením predmetu k poistenej veci povodňou.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom povodeň sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov a nádrží,
- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou,
- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do stavby, ak k nemu došlo inak ako vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou,
- ✓ škody spôsobené vodou, ktorá unikla zo žľabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody, ak už v čase uzatvorenia poistenia bola v mieste poistenia vyhlásená povodňová aktivita.

#### **g) VODOVODNÉ ŠKODY**

Voda, iná kvapalina alebo para unikajúca z vodovodného zariadenia; poistenie sa vzťahuje aj na prasknutie a lom vodovodného zariadenia, ktoré tvorí stavebnú súčasť stavby v mieste ubytovania počas cesty.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenía poistenej veci poistným nebezpečenstvom voda unikajúca z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na:

- ✓ náklady na uniknutú vodu alebo iné médium, ak nevznikla iná škoda z tohto poistného nebezpečenstva (napr. vodné, stočné),

- ✓ škody spôsobené zvýšením hladiny podzemnej vody,
- ✓ škody spôsobené spätným vystúpením vody,
- ✓ škody vzniknuté pri vykonávaní tlakových skúšok, oprave alebo údržbe vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodou unikajúcou zo strešných žlabov a vonkajších zvodov,
- ✓ škody spôsobené kondenzovanou vodou alebo médiom bez poškodenia vodovodného zariadenia,
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napr. korózia, erózia, vplyv plesne, húb, hniloby),
- ✓ škody na vodovodných zariadeniach v dôsledku ľudskej činnosti (napr. prevrtanie, prerazenie),
- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inou príčinou ako vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
- ✓ škody spôsobené vodnou parou alebo striekajúcou vodou zo zariadení na čistenie alebo vodou striekajúcou z kropiacich, umývacích, zavlažovacích a podobných zariadení, ak ku škode nedošlo pôsobením niektorým z dojednaných poistných nebezpečenstiev.

#### **h) VÍCHRICA**

Prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste vzniku škody rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poistený musí preukázať, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta vzniku škody spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných proti víchrici ako stavby, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave.

Za víchricu sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený prúdením vzduchu dosahujúcemu rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s), a to aj v prípade, ak k prúdeniu vzduchu dosahujúcemu rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s) došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom víchrica sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku

poškodenia stavebných súčastí víchricou,

- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

#### **i) KRUPOBITIE**

Jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom krupobitie sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do hlavnej alebo vedľajšej stavby, ak k nemu došlo inak ako v dôsledku poškodenia stavebných súčastí krupobitím,
- ✓ škody na hnutelných veciach nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených stavbách, okrem vecí, ktoré sa vzhľadom na svoj charakter (napr. veľkosť, hmotnosť) obvykle na takýchto miestach skladujú (napr. stavebný materiál, stavebné mechanizmy), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ škody vzniknuté v dôsledku vykonávania stavebných, montážnych alebo udržiavacích prác na hlavných alebo vedľajších stavbách, ak stavebné, montážne alebo udržiavacie práce mali vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie rozsahu následkov škody.

#### **j) ZOSUV PÔDY, ZRÚTENIE SKÁL ALEBO ZEMÍN**

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením zemskej gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zem-

ského povrchu dospeli prirodzeným vývojom alebo následkom ľudskej činnosti. Za zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, a to aj v prípade, ak k zosuvu pôdy, zrúteniu skál alebo zemín došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom zosuv pôdy sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené sadaním pôdy,
- ✓ škody spôsobené akoukoľvek ľudskou činnosťou.

#### **k) LAVÍNA**

Jav, keď sa masa snehu alebo ľadu na svahoch náhle uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Za lavínu sa považuje aj:

- ✓ vzduchová tlaková vlna,
- ✓ náraz predmetu spôsobený lavínou do poistenej veci,

ak boli spôsobené lavínou, a to aj v prípade, ak k lavíne došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom lavína sa nevzťahuje na:

- ✓ škody spôsobené regulovaným odstrelom lavín.

#### **l) PÁD PREDMETOV**

Pohyb predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou, a zároveň tento predmet nie je súčasťou poškodenej veci.

Za pád predmetov sa považuje aj náraz predmetu do poistenej veci, ak bol spôsobený pádom predmetov, a to aj v prípade, ak k pádu predmetov došlo mimo miesta vzniku škody.

Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným nebezpečenstvom pád predmetov sa nevzťahuje na:

- ✓ pád predmetov spôsobený akoukoľvek ľudskou činnosťou,
- ✓ akékoľvek škody, ak je padnutý predmet súčasťou poškodenej veci,
- ✓ akékoľvek škody spôsobené pádmi predmetov vo vlastníctve alebo užívaní poistených.

#### **m) ZEMETRASENIE**

Otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vnútri Zeme, ktorého účinky dosiahli

v mieste vzniku škody minimálne 6. stupeň makroseizmickej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).

## **B ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA**

### **ČO MÁTE POISTENÉ?**

#### **2. Počas svojej cesty máte poistenú:**

- ✓ Batožinu.

△ Vaša batožina môže obsahovať aj hodnotnejšie veci ako napr. hodinky, šperky, parfumy, technické veci, športové náradie a iné veci uvedené v pojmach ako „Hodnotná batožina“.

- ✓ Hodnotnú batožinu.

△ Hodnotná batožina je poistená za podmienok, že:

- ju veziete bezpečne so sebou a dohliadate na ňu tak, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné,
- je odovzdaná ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo do úschovy batožín,
- sa nachádza v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti (napr. hotelová izba) a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
- máte ju na sebe alebo pri sebe a používate ju podľa určenia,
- je prepravcovi/úschovni prepravnej spoločnosti odovzdaná v uzamknutých schránkach.

- ✓ Náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných cestovných dokladov (t. j. občiansky preukaz alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti.

- ✓ Poskytnutie zálohy do limitu uvedeného v poistnej zmluve v prípade finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu, ak k poistnej udalosti došlo bez pričinenia vás ako poisteného.



## ČO NEMÁTE POISTENÉ?

### 3. Poistené nemáte tieto veci:

- ✓ peniaze, akékoľvek bankovky, mince, šeky, ceniny, kreditné karty, cenné papiere, telefónne karty, dokumenty každého druhu, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty, ako aj majetok na presťahovanie, zvieratá, rastliny,
- ✓ vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, kartu EURO<26, EYCA, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa), osobné listiny (lekárske potvrdenia, potvrdenie o spôsobilosti na výkon povolania a pod.),
- ✓ potraviny vrátane výživových doplnkov a vitamínových prípravkov, lieky, tabakové výrobky, nápoje a alkohol,
- ✓ motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, drony, vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, bezmotorové lode, člny, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálnu výbavu,
- ✓ cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestovných dokladov v súlade s týmito poistnými podmienkami,
- ✓ motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva,
- ✓ predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, polotovary, prototypy, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (aj mobily, notebooky a pod.), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak,
- ✓ elektronické zariadenia počas ich prevádzky alebo počas manipulácie s nimi (napr. fotografujete, spadnete pri tom a fotoaparát sa poškodí),

- ✓ zbrane a ich príslušenstvo,
- ✓ záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových, prípadne na iných informačných a radiacích systémoch,
- ✓ zvieratá, rastliny,
- ✓ veci, ktoré sú v danej krajine pod samostatným režimom alebo sú zakázané,
- ✓ veci preukázateľne pochádzajúce z trestnej činnosti,
- ✓ následné škody,
- ✓ škody spôsobené chybami alebo nedostatkami, ktoré mala poistená vec už v čase nástupu na cestu.



## VAŠE POVINNOSTI

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI UZAVRETÍ POISTENIA?

4. Ak máte možnosť, vyberte si poistnú sumu, ktorá najviac zodpovedá hodnote vašej batožiny.

### AKO MÁTE POSTUPOVAŤ POČAS POISTENIA?

5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi ste ďalej povinný dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti.
6. Používajte poistené veci na účely a spôsobom, ktoré stanovil výrobca (napr. nenechávajte mobilný telefón na slnečnom stanovišti).
7. V prípade využívania vozidiel počas cesty riadne zabezpečte vozidlo proti krádeži zabezpečovacím zariadením. Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite a zapnite zabezpečovacie zariadenia. Zabezpečovacie zariadenie udržiajte vždy v stave schopnom prevádzky.
8. Dbajte, aby poistná udalosť nevznikla, dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli, nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.



## AKO MÁTE POSTUPOVAŤ PRI VZNIKU POISTNEJ UDALOSTI?

9. Keď vznikne poistná udalosť, ste povinný:

- ✓ oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície škodu, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, a vyžiadať si policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný opis okolností vzniku udalosti (dátum, čas a miesto vzniku udalosti, opis, ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,
- ✓ poistné udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty,
- ✓ predložiť nám doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením (policajnú správu),
- ✓ oznámiť vznik škody, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť nám ho,
- ✓ neodkladne oznámiť dopravcovi vznik škody, ktorá nastala v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore, a vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody,
- ✓ bez zbytočného odkladu nám oznámiť, že máte poistenie tej istej veci na tie isté poistné nebezpečenstvá u iného poisťovateľa.

10. Našla sa batožina?

- ✓ Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzená alebo stratená batožina bola nájdená.
- ✓ Prevezmite batožinu a vráťte nám vyplatené poistné plnenie do 30 dní od prijatia našej výzvy.

11. Bola vám poskytnutá záloha v prípade finančnej núdze?

V prípade poskytnutia zálohy pri finančnej núdzi z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov ste povinný nám vrátiť zálohu v celej výške do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

12. Pri hlásení poistnej udalosti ste povinný nám predložiť nasledovné doklady podľa toho, o akú poistnú udalosť ide:

- ✓ batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
- ✓ cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
- ✓ doklad o úhrade nákladov na opravu poškodených vecí,
- ✓ doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opravou dostať do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
- ✓ potvrdenie dopravcu o strate/prevzatí a o nevydaní/neskorom doručení batožiny,
- ✓ nadobúdacie doklady k poisteným veciam,
- ✓ policajnú správu, doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí,
- ✓ potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.) o vzniku a rozsahu škody,
- ✓ doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
- ✓ potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
- ✓ potvrdenie prepravcu o preprave veci a jej poškodení, zničení alebo strate,
- ✓ potvrdenie dopravcu o nedodaní batožiny,
- ✓ dokumentáciu okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom na situáciu možné,
- ✓ originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón),

- ✓ originál dokladu o zakúpení „hodnotnej batožiny“, ak je predmetom plnenia.

Ak si uplatňujete náhradu nákladov na zaobstaranie náhradných cestovného dokladu v zahraničí:

- ✓ cestovné lístky z miesta vášho pobytu v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad a späť do miesta pobytu,
- ✓ doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu.

Ak si uplatňujete preplatenie nákladov za nutný nákup pri oneskorení dodaní batožiny:

- ✓ potvrdenie dopravcu/prepravcu o neskorom doručení batožiny,
- ✓ doklad o zakúpení „nutného nákupu“.

Sme oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

- ✓ batožinu/hodnotnú batožinu/cestovné doklady poškodilo alebo zničilo niektoré poistné nebezpečenstvo uvedené v tabuľke nižšie,
- ✓ k poistnej udalosti prišlo pri dokázaní cudzieho vplyvu alebo pri živelnej udalosti,
- ✓ takáto poistná udalosť vznikla náhodne a počas poistenia,
- ✓ ak nie je v podmienke uvedené inak, vzťahuje sa poistná udalosť aj na cestovné doklady,
- ✓ ak sa vy ako poistený dostane počas cesty do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu, ak k poistnej udalosti došlo bez vášho pričinenia.

## ČO PLATÍ PRI POISTNOM PLNENÍ

### ZA AKÚ POISTNÚ UDALOSŤ POSKYTNEME POISTENÉ PLNENIE ?

13. Poistné plnenie vám poskytneme za takúto poistnú udalosť:

14. Svoju batožinu máte poistenú proti týmto poistným nebezpečenstvám:

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO	SITUÁCIA	PODMIENKA, ABY SME VÁM POISTNÉ PLNENIE ZAPLATILI
<b>Krádež</b>	V zariadení, v ktorom ste ubytovaný.	Ak preukážete, že prišlo k násilnému prekonaniu prekážky chrániacej poistené veci pred odcudzením. Na hodnotnú batožinu je potrebné využiť všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, trezory, uzamykatelné skrine atď.).
	Vo vozidle (motorovom vozidle/obytnom prívese/prívese): • odcudzením batožiny z vozidla, • odcudzením batožiny spolu s vozidlom.	Ak vierohodne preukážete, že prišlo k násilnému prekonaniu prekážky – zabezpečenia vozidla proti odcudzeniu batožiny vrátane hodnotnej batožiny tým, že ste ju: • uložili tak, aby nebola viditeľná zvonku, • uložili do uzamykateľnej schránky z kovu alebo z tvrdého plastu alebo do uzamykateľného strešného nosiča, ktorý nie je demontovateľný bez použitia násilia (lanková zámka nie je postačujúca).
	Po úraze	Ak ste utrpeli úraz a boli ste v dôsledku tohto úrazu zbavený možnosti veci si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu).
	Pri stanovaní alebo kempovaní, a to výlučne v oficiálnom kempingu. Za oficiálny kemping považujeme kemping zriadený a uznávaný úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi.	Na hodnotnú batožinu sa vzťahuje poistná ochrana, iba ak sú odovzdané zástupcom kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle/obytnom prívese/prívese (v tom prípade platí podmienka pre motorové vozidlo/príves/obytný príves).
<b>Lúpež</b>		Pri odcudzení batožiny vrátane hodnotnej batožiny a cestovných dokladov lúpežou musíte udalosť oznámiť polícii a musíte nám k hláseniu poistnej udalosti doložiť policajnú správu.
<b>Živelná udalosť plus:</b> a) požiar b) výbuch c) úder blesku d) náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu e) záplava f) povodeň g) vodovodné škody h) víchrica i) krupobitie j) zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín k) zosuv alebo zrútenie lavín l) pád predmetov m) zemetrasenie		Musíte sa zámerne vyhýbať miestam, kde je predpoklad výskytu živelnej udalosti.

POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO	SITUÁCIA	PODMIENKA, ABY SME VÁM POISTNÉ PLNENIE ZAPLATILI
Nevydanie/oneskorené vydanie/poškodenie zverenej batožiny	Dopravca: Zverenie batožiny dopravcovi alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom na spoločnú prepravu batožiny.	Musíte doložiť potvrdenia od dopravcu/úschovne o nevydanej/poškodenej batožine. Hodnotnú batožinu je potrebné odovzdať a prepravovať v uzamknutých schránkach. <b>Nevzťahuje sa na cestovné doklady.</b>
	Úschovňa batožín: Batožina odovzdaná do úschovne.	
	Letecká spoločnosť: Oneskorené vydanie batožiny leteckou spoločnosťou, nie však v mieste bydliska alebo v mieste návratu, kde sa cesta pôvodne začala.	Musíte doložiť potvrdenie od dopravcu o oneskorení dodaní. <b>Nevzťahuje sa na cestovné doklady.</b>

## V AKEJ VÝŠKE BUDE POISTNÉ PLNENIE POSKYTNUTÉ?

15. Ak je poistená vec odcudzená, zničená alebo ak je stratená a ďalej neuvádzame inak:

- ✓ vychádzame zo sumy vo výške časovej hodnoty zničených, stratených alebo odcudzených predmetov.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.

16. Ak je poistená vec poškodená a ďalej neuvádzame inak:

- ✓ vychádzame zo sumy primeraných nákladov na opravu poškodenej poistenej veci najviac však do výšky ich časovej hodnoty.

Z tejto sumy odpočítame cenu zvyškov poistenej veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť. Napríklad ak sa pri lúpeži poškodí fotoaparát, ale objektív je v poriadku, tak objektív je chápaný ako použiteľný zvyšok poistenej a poškodenej veci a jeho hodnotu vám nezaplatíme.

17. Ak sú poškodené, zničené, odcudzené alebo stratené drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, alebo celá zbierka, resp. len jej časť, pozostávajúca z takýchto poistených vecí:

- ✓ vychádzame zo sumy, za ktorú je možné tieto veci:
  - preukázateľne uviesť do pôvodného stavu alebo
  - kúpiť alebo vyrobiť ich umeleckú alebo umelecko-remeselnú kópiu.

Ak sa tieto veci nedajú uviesť do pôvodného stavu ani z nich zhotoviť kópiu:

- ✓ vychádzame zo sumy, ktorú by ste získali predajom týchto vecí bezprostredne pred poistnou udalosťou.

**⚠ Veci, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, nie sú poistením kryté a za ich poškodenie, zničenie, odcudzenie či stratu vám nezaplatíme náhradu.**

18. Ak sa počas cesty dostanete do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia vašich platobných prostriedkov určených na cestu a ak k poistnej udalosti došlo bez vášho pričinenia:

- ✓ sprostredkujeme kontakt medzi vami a vašou domácou bankou, budeme nápomocní pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky,
- ✓ ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme vám zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

19. Zriekame sa námietky podpoistenia.

20. Poistné plnenie vyplatíme podľa poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

**POZOR!** Za škody na hodnotnej batožine vyplatíme plnenie maximálne do výšky dohodnutej v poistnej zmluve.

## AKÉ NEVYHNUTNÉ NÁKLADY ZAPLATÍME?

21. Pri oneskorení vydania batožiny leteckou spoločnosťou v cieľi cesty neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia vám uhradíme, na

základe predložených účtov, nutné nákupy, ktoré v ste dôsledku oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou vynaložili v zahraničí.

22. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení vášho cestovného dokladu v zahraničí vám uhradíme nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných cestovného dokladu v zahraničí, a to:

- ✓ úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a
- ✓ náklady za vašu dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vám vystaví náhradný cestovný doklad, a späť do miesta pobytu v zahraničí.

**⚠ Pre poistné plnenie nám budete musieť predložiť účty za vynaložené náklady!**

### **ČO DÔLEŽITÉ EŠTE POTREBUJETE V SÚVISLOSTI S POISTNÝM PLNENÍM VEDIEŤ?**

23. Poistné plnenie poskytneme v mene EUR. Prepočítanie poplatkov v inej mene vykonáme podľa kurzu na vami preukázanom doklade o nákupe tejto meny. Ak nepredložíte doklad o nákupe, prepočet vykonáme podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.

### **ČO AK SA NÁJDE STRATENÁ ALEBO ODCUDZENÁ POISTENÁ VEC?**

24. V prípade, že sa našla stratená alebo odcudzená poistená vec a my sme vám za túto vec už poskytli poistné plnenie, musíte nám ho vrátiť.

Poistné plnenie nám musíte vrátiť do 30 dní odo dňa, keď:

- ✓ ste dostali našu žiadosť o vrátenie poistného plnenia alebo
- ✓ poistenú vec nájdete.

25. Ak sa poistená vec poškodila v čase, keď bola stratená alebo odcudzená, poskytneme poistné plnenie za primerané náklady na jej opravu.

26. Ak sa poistená vec zničila v čase, keď bola stratená alebo odcudzená, musíte nám vrátiť časť poistného plnenia, ktorá zodpovedá hodnote zvyškov tejto veci, ktoré nie sú poškodené a ešte ich môžete využiť.



## **ZA AKÉ ŠKODY VÁM NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE**

27. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade vzniku týchto škôd:

- a) škody hodnotnej batožiny, ak nebola používaná, prepravovaná alebo odovzdaná podľa podmienok uvedených v týchto poistných podmienkach,
- b) škody, ktorú spôsobila (priamo či nepriamo) chyba alebo vada:
  - ktorú mala poistená vec už v čase uzatvorenia poistenia a/alebo
  - o ktorej ste vedeli, či mohli alebo mali vedieť,
- c) škody, ktoré boli spôsobené:
  - bezprostredným následkom korózie (postupným rozrušením materiálu vplyvom chemickej, elektrochemickej či biochemickej reakcie s okolitým prostredím), erózie (rozrušovaním a odstraňovaním časti zemského povrchu vplyvom vonkajších činiteľov), hrdze (vzniku červonohnedého povlaku na povrchu železných predmetov účinkom kyslíka vo vlhkom prostredí), zväpnenatím (ukladaním solí vápnika), oxidácie (napr. oxidáciou železa kyslíkom), vlhkosti (napr. vlhkým vzduchom) alebo plesne (napr. vytvorením vatovitého, chumáčovitého alebo múčnatého povlaku na povrchu materiálu). Ak však k takejto škode došlo pri požiari v dôsledku hasiaceho zákroku, poistné plnenie poskytneme,
  - poškodením alebo zničením poistenej veci pri doprave, premiestňovaní, demontáži, montáži a pri jej oprave alebo údržbe,
  - bezprostredným následkom opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky na poistenú vec a/alebo postupného starnutia poistenej veci,
  - stratou umeleckej alebo historickej hodnoty poistenej veci,
  - výrobnou chybou poistenej veci,
  - nedostatočným balením alebo nedosta-

točným uzatvorením poisteného predmetu,

- d) škody, ktoré boli zapríčinené vašim vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením,
- e) škody, ktoré sú spôsobené používaním na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.), na detských kočíkoch, na hudobných nástrojoch, na technických prístrojoch a pod.,
- f) škody, ktoré predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži),
- g) škody, ktoré neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu.

28. Z poistenia vám neposkytneme poistné plnenia ani za:

- a) náklady na údržbu, čistenie, nastavenie,
- b) prehliadku alebo úpravu poistenej veci,
- c) náklady na opravu poistenej veci, ak sa poistená vec poškodila alebo zničila pri jej bežnej údržbe, čistení, nastavení, prehliadke alebo úprave,
- h) opravu poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená pri manipulácii s ohňom.

29. Poistné plnenie vám neposkytneme v prípade, ak poistná udalosť vznikla:

- a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom alebo inom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas vašej neprítomnosti,
- b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením,
- c) zabavením vašej batožiny oprávneným subjektom.

30. Poistné plnenie neposkytneme ani v prípade, ak ste poistnú udalosť z poistného nebezpečenstva:

- ✓ krádež,
  - ✓ lúpež,
- nenahlásili polícii a zabránili tak zisteniu, kto ju spôsobil.



## KEDY SA POISTENIE KONČÍ

31. Platnosť poistenia sa končí okamihom konca cesty, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.